

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ директора

ТОВ «ДЖОРНО ДЕНТАЛЕ»

Про затвердження Публічного договору про надання медичних послуг №2/2023 від 02 лютого 2023р.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання медичних послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЖОРНО ДЕНТАЛЕ», в особі директора Марущака Сергія Степановича, що діє на підставі Статуту (надалі іменується «Виконавець»), та фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг (надалі іменується «Пацієнт»), разом іменовані як «Сторони», уклали цей договір про нижченаведене.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічною офертою, що містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних стоматологічних послуг та пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) отримати медичні стоматологічні послуги на умовах, визначених цим Договором.
- 1.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги в разі їх наявності.
- 1.3. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Пацієнту медичні стоматологічні послуги.
- 1.4. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, і несе відповідальність в разі порушення прав Пацієнта в процесі виконання Договору і реалізації Послуг.
- 1.5. Виконавець надає медичні стоматологічні послуги на підставі ліцензії на медичну практику, виданої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 27.12.2022 № 2342.
- 1.6. Перелік дозволених спеціальностей Виконавця:
 - 1.6.1. лікарські: організація і управління охороною здоров'я, акушерство і гінекологія, алергологія, гастроентерологія, дерматовенерологія, дитяча отоларингологія, дитяча стоматологія, ендокринологія, загальна практика-сімейна медицина, кардіологія, неврологія, ортодонція, ортопедична стоматологія, терапевтична стоматологія, терапія, ультразвукова діагностика, урологія, хірургічна стоматологія;
 - 1.6.2. спеціальності молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа.
- 1.7. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на вебсайті Виконавця.
- 1.8. У разі, якщо законодавством України встановлено норми, які суперечать цьому Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.

2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного або письмового звернення Пацієнта за отриманням медичних послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (підписання плану лікування, інформованої згоди на діагностику та лікування, початок фактичного користування послугами, оплата рахунку Виконавця тощо), без підписання письмового примірника Сторонами.
- 2.2. Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця та підписання «Інформованої згоди на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення» за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору. Датою ознайомлення Пацієнта із змістом Публічного договору момент укладення Договору.
- 2.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладення і виконання даного Договору відповідно до його умов.
- 2.4. Укладаючи Договір, Пацієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям

положень Договору та всіх можливих додатків до Договору.

- 2.5. Перед початком користування медичними послугами кожний Пацієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, тарифами на Послуги, гарантійними зобов'язаннями Виконавця, а також Правилами перебування та обслуговування пацієнтів в медичному закладі Виконавця, що розміщені (оприлюднені) на офіційному веб-сайті Виконавця та в Куточку (папці) споживача.
- 2.6. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Якщо Пацієнт не згодний з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір.
- 2.7. Виконавець на письмову вимогу Пацієнта надає йому завірену підписом уповноваженої особи Виконавця письмову форму цього Договору.

3. ТЕРМІНИ, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення вживаються у такому значенні:

- 3.1. **Медична послуга** – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця в Медичному центрі з метою профілактики, діагностики, лікування або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта. Виконавець надає медичні послуги на підставі ліцензії на медичну практику.
- 3.2. **Онлайн-консультація** – медична послуга, яка передбачає надання первинної чи повторної консультації медичним працівником Пацієнту для встановлення попереднього діагнозу в погоджений час віддалено з використанням засобів комунікації, зокрема по телефону, чи за допомогою мережі Internet. Пацієнт погоджується, що при необхідності провести додаткове обстеження або отримати консультацію безпосередньо на території Виконавця, він зобов'язаний пройти це обстеження або консультацію в строки, встановлені Виконавцем, оплачуючи ці послуги за тарифами Виконавця.
- 3.3. **Пацієнт** – фізична особа, яка звернулася до Медичного центру для отримання медичних послуг та уклала з Виконавцем Публічний договір про надання таких послуг.
- 3.4. **Медичний центр** – заклад охорони здоров'я, створений Виконавцем та розташований за адресою:
 - Київська область, м Київ, вул. Автозаводська, буд. 99/4;
 - Київська область, м Київ, вул. Героїв Сталінграда, буд. 4, корп.б
- 3.5. **Веб-сайт Виконавця** – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://gomo-dentale.com>, яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються.
- 3.6. **Лікуючий лікар** – лікар Виконавця, який надає медичні послуги Пацієнту в Медичному центрі.
- 3.7. **План лікування** – обраний лікарем для кожного Пацієнта окремо і погоджений з Пацієнтом комплекс профілактичних, лікувальних, діагностичних, реабілітаційних заходів, медичних маніпуляцій тощо, необхідний для досягнення позитивних результатів лікування захворювання Пацієнта, із зазначенням етапів лікування, переліку медичних втручань, орієнтованої вартості лікування в цінах, що діють на день складання плану лікування.
- 3.8. **Графік відвідувань** – графік призначених медичних послуг, в якому визначається перелік послуг, календарна дата та точний час, коли Пацієнт повинен з'явитися до Медичного центру для отримання таких послуг, який підписується Пацієнтом та є обов'язковим для виконання останнім.
- 3.9. **Інформована згода** – добровільна згода Пацієнта на медичне втручання, що може оформлюватися у письмовому вигляді, шляхом підписання окремої затвердженої Виконавцем форми або відповідного формулювання у медичній документації (медичній картці тощо) та/або в Публічному договорі про надання медичних послуг.
- 3.10. **Гарантійний строк** – це строк, протягом якого Виконавець бере на себе зобов'язання щодо безоплатного усунення недоліків у наданих послугах (дрібних недоробок, що виявлені після лікування та виникли не з вини пацієнта), а також безкоштовної переробки або заміни роботи, повторного лікування пацієнта в разі виявлення істотних недоліків, що виникли після лікування не з вини пацієнта (заміна встановлених шпоб, здійснення ремонту ортопедичних конструкцій тощо). Гарантійний строк обчислюється з моменту передачі результату послуги/роботи пацієнту.
- 3.11. **Строк служби** - календарний строк, протягом якого кабінет гарантує безпеку використання стоматологічних виробів (робіт, результатів послуги) та несе відповідальність за істотні недоліки,

розраховується з дня їх виготовлення (надання) і визначається періодом часу, протягом якого вироби (роботи, результати послуги) придатні до використання.

- 3.12. Гарантійний випадок** - це ситуація, при якій медичний виріб (пломба, коронка, протез, пряма та непряма реставрація, зубний імплантат) виходить з ладу під час гарантійного терміну.
- 3.13. Гарантія** - це фінансова відповідальність Виконавця перед Замовником (пацієнтом) на безкоштовне усунення можливих недоліків наданої послуги (лікування).
- 3.14. Зубний імплантат (імплантат)** - це титановий стрижень, який встановлюється в кісткову тканину на місце втраченого зуба.
- 3.15. Недолік** - будь-яка невідповідність наданої стоматологічної послуги / виконаної роботи обов'язковим вимогам медичних стандартів.
- 3.16. Істотний недолік** - недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання результату роботи відповідно до його цільового призначення, після його усунення проявляється знову з незалежних від пацієнта причин і при цьому взагалі не може бути усунутий або його усунення потребує значних витрат або зусиль (наприклад, повний перелом протезу чи випадіння пломби).

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 4.1.** Виконавець зобов'язується за дорученням та погодженням Пацієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) одну або декілька платних медичних послуг з Переліку медичних послуг Виконавця відповідно до встановленого діагнозу, в тому числі, послуги з лабораторної діагностики (далі – Послуги), а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.
- 4.2.** Обсяги, вид, вартість та строки надання Послуг визначаються з урахуванням здоров'я Пацієнта, медичних показань, бажань Пацієнта та технічних можливостей Виконавця. Послуги з лабораторної діагностики включають в себе забір біологічного матеріалу Пацієнта, проведення лабораторного дослідження біологічного матеріалу Пацієнта та надання Пацієнту результату проведеного лабораторного дослідження.
- 4.3.** На підставі проведеного первинного огляду Пацієнта лікуючий лікар встановлює попередній діагноз, визначає методи і можливі варіанти лікування, наслідки лікування та передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це Пацієнта.
- 4.4.** За результатами первинного огляду лікар складає План лікування, що визначає узгоджений Сторонами обсяг Послуг та їх попередню вартість. Необхідною умовою виконання Договору є згода Пацієнта із запропонованим Планом лікування, що засвідчується підписом Пацієнта.
- 4.5.** Впродовж дії Договору Сторони можуть скласти декілька Планів лікування (в такому випадку умови додаткового Плану лікування будуть доповненням до попереднього Плану лікування) або змінити План лікування.
- 4.6.** Пацієнт погоджується, що при необхідності провести додаткове обстеження або отримати консультацію фахівця, який відсутній у Виконавця, він зобов'язаний пройти це обстеження або консультацію в строки, встановлені Виконавцем, в тому числі, під час проведення онлайн-консультації, оплачуючи ці послуги за тарифами відповідних медичних закладів.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 5.1.** Послуги надаються в медичному закладі Виконавця – Медичному центрі з використанням сертифікованого обладнання та дозволених до використання медичних виробів та матеріалів.
- 5.2.** Лікуючий лікар призначається Виконавцем за погодженням із Пацієнтом.
- 5.3.** Надання Послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка оформлюється у встановлений законодавством України формі. Сторони погодили, що підписання інформованих згод не є необхідною попередньою умовою для початку надання Послуг.
- 5.4.** Персональні дані Пацієнта вносяться до медичної документації з його спів, без вилучення підтверджуючих документів, за виключенням випадків, вказаних в п. 6.8 цього Договору.
- 5.5.** Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном. Надання Послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної Послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом усній або письмовій (шляхом підписання графіка відвідувань) формі.

- 5.6.** Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання строку надання такої Послуги.
- 5.7.** У разі запізнення Пацієнт зобов'язаний заздалегідь попередити про це адміністратора Медичного центру. У разі запізнення, що призвело до зміщення графіку прийому, Пацієнту призначається інший час візиту на розсуд Виконавця
- 5.8.** Дата та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:
- 5.8.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання Послуги унеможливило її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.
- 5.8.2. Виникнення обставин непереборної сили та форс-мажорних обставин, які унеможливають надання Послуги Виконавцем
- 5.9.** Пацієнт підтверджує, що до укладення Договору він ознайомлений з рекомендаціями щодо підготовки до забору біологічного матеріалу для досліджень і зобов'язується їх дотримуватися належним чином й в повному обсязі. У разі забору біологічного матеріалу Пацієнтом самостійно (або за допомогою третіх осіб, які не мають договірних відносин з Виконавцем щодо забору та транспортування біоматеріалу) Виконавець не несе відповідальності за достовірність отриманих результатів досліджень через те, що забір біологічного матеріалу міг здійснюватися з порушенням необхідних норм і рекомендацій.
- 5.10.** Пацієнт поінформований про те, що в ряді випадків для виконання всіх або частини замовлених Послуг може виникнути необхідність повторного взяття біологічного матеріалу (виявлення відхилення в біологічному матеріалі - гемолізу, порушення цілісності контейнера та/або умов зберігання біоматеріалу з вини Виконавця). Рішення про необхідність повторного взяття біологічного матеріалу приймає Виконавець. Виконавець має право відстрочити виконання дослідження, запропонувавши Пацієнту повторно здати біологічний матеріал за рахунок Виконавця. Пацієнт може відмовитися від повторного забору біологічного матеріалу, в цьому випадку Виконавець повертає Пацієнту грошові кошти, сплачені за дослідження, проведення яких виявилось неможливим з боку Виконавця, без будь-яких штрафних санкцій.
- 5.11.** У разі, якщо при обробці і сортуванні біологічного матеріалу, отриманого від Пацієнта, виявлено відхилення з вини Пацієнта (гемоліз, липкість, порушення цілісності контейнера, умов забору та/або зберігання біоматеріалу), Виконавець повинен запропонувати Пацієнту повторно здати біологічний матеріал. В цьому випадку вартість повторного дослідження оплачується Пацієнтом в повному обсязі.
- 5.12.** Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати строки проведення лабораторних досліджень з технологічних причин, попередньо попередивши про зміни Пацієнта. Виконавець повідомляє Пацієнта за контактними даними (телефон, електронна адреса) протягом 24-х годин з моменту закінчення строку на проведення дослідження. За вибором Пацієнта Виконавець за погодженням із Пацієнтом переносить виконання досліджень на більш пізній строк або повертає Пацієнту кошти, сплачені за ненадані Послуги, надання яких в строк неможливо, без будь-яких штрафних санкцій.
- 5.13.** Результати досліджень Пацієнт може отримати особисто у Медичному центрі Виконавця за фактом пред'явлення бланку Замовлення. У випадку відсутності бланку Замовлення Пацієнт повинен надати документ, що посвідчує його особу. Якщо результати дослідження буде отримувати уповноважена Пацієнтом особа, за відсутності бланка Замовлення така особа повинна надати нотаріально посвідчену довіреність на представлення інтересів Пацієнта щодо отримання результатів досліджень Пацієнта.
- 5.14.** Результати досліджень також можуть бути відправлені на електронну пошту Пацієнта у разі зазначення останнім такого способу отримання результатів Послуг та своєї електронної адреси в Замовленні. При цьому Пацієнт усвідомлює ризики і наслідки можливого несанкціонованого доступу третіх осіб до конфіденційної інформації при такому способі передачі результатів Послуг. Усвідомлюючи вищевикладене, Пацієнт зобов'язується не пред'являти Виконавцю претензій, пов'язаних з розголошенням третім особам лікарської таємниці та іншої інформації при її передачі способом, зазначеним в цьому пункті Договору.
- 5.15.** Пацієнт поінформований, що результат досліджень не є діагнозом. Діагноз встановлюється тільки лікарем, в тому числі з використанням результатів досліджень.
- 5.16.** Медичний центр не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

- 5.17. Орієнтовні строки лікування озвучуються лікуючим лікарем Пацієнту в усній формі в процесі складання Плану лікування.
- 5.18. У разі виникнення невідкладного стану при гострому розпаді фізичного чи психічного здоров'я пацієнта, внаслідок якого пацієнт потребує екстреної або спеціалізованої медичної допомоги, якщо такий розпад стався під час прийому пацієнта лікарем в момент надання онлайн-консультації, лікар повинен викликати за можливості бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги.
- 5.19. Після проведення онлайн-консультації лікар надає рекомендації щодо лікування та/або призначає додаткове обстеження за потребою.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем тарифів на Послуги. Тарифи на Послуги мають юридичну силу угоди про узгоджену ціну.
- 6.2. Попередня вартість Послуг зазначається в Плані лікування та не включає вартість лікування прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі лікування. Ціни, вказані в Плані лікування, дійсні протягом строку, зазначеного в Плані лікування. Після спливу цього строку вартість Послуг визначається виходячи з діючих на момент надання Послуги тарифів Виконавця.
- 6.3. Послуги оплачуються Пацієнтом одним із нижченаведених способів за вибором Пацієнта:
- оплата готівкою в касу Виконавця;
 - оплата за допомогою платіжної картки з використанням платіжного пристрою банку Виконавця;
 - оплата рахунків Виконавця за безготівковим розрахунком.
- 6.4. Послуги оплачуються Пацієнтом до надання Послуги або безпосередньо після кожного прийому у лікаря в розмірі повної вартості наданої Послуги в конкретне відвідування.
- 6.5. Пацієнт має право здійснити попередню оплату Послуг, визначених Планом лікування. Вартість Послуг, сплачених Пацієнтом як попередня оплата, не може бути переплачена Виконавцем у разі зміни тарифів на Послуги та встановлюється відповідно до тарифів, діючих на день оплати.
- 6.6. На окремі види Послуг, які передбачають попередні витрати Виконавця (індивідуальне замовлення лікувальних конструкцій для Пацієнта у третіх осіб тощо), Пацієнтом обов'язково вноситься передоплата у розмірі, встановленому Виконавцем. Сума передоплати та строк її внесення може зазначатися в Плані лікування та/або в рахунку, який заздалегідь надається Пацієнту.
- 6.7. Якщо сума вартості всіх складових наданих Послуг перевищує внесену Пацієнтом попередню оплату, то різницю Пацієнт повинен погасити не пізніше дня закінчення надання Послуг.
- 6.8. У разі недостатності у Пацієнта грошових коштів для оплати отриманих Послуг за боргованість Пацієнта перед Виконавцем може бути оформлена додатковою угодою про оплату послуг з розстрочкою платежів. У випадку оформлення такої угоди Пацієнт зобов'язаний надати Виконавцю копії своїх паспортних даних та РНОКПП.
- 6.9. Лікування за страховкою надається за умови попереднього укладання Виконавцем відповідного Договору зі страховою компанією.
- 6.10. Пацієнту може надаватися зняжка на вартість Послуги, розмір якої визначається в порядку, встановленому Виконавцем.
- 6.11. Якщо в процесі надання Послуг виникає потреба в їх коригуванні (наданні додаткових послуг або зміні Плану лікування), то відповідному коригуванню піддається вартість Послуг за Договором. Такі зміни Сторони узгоджують до моменту надання додаткових або змінених Послуг. Пацієнт має право відмовитися від коригування Послуг та продовжувати отримувати Послуги згідно узгодженого Плану лікування. Якщо така відмова унеможливує продовження надання Послуг за медичними показаннями, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, а Пацієнт зобов'язаний оплатити вартість фактично отриманих Послуг. Якщо Пацієнт не заперечує проти зміни або доповнення Плану лікування, то надання Послуг продовжується відповідно до нових умов та з підписанням нового або додаткового Плану лікування.
- 6.12. Якщо з вини Виконавця Послуги надаються не в повному обсязі, вартість ненаданих та сплачених Послуг відшкодовується Пацієнту протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту звернення Пацієнта із відповідною заявою.
- 6.13. У випадку неможливості надання Послуг (частини Послуг) через нез'явлення Пацієнта на

прийом до лікаря, відмови Пацієнта від подальшого отримання Послуг, порушення Пацієнтом умов цього Договору Виконавець повертає Пацієнту сплачену ним суму передоплати з врахуванням вже понесених витрат з виготовлення (замовлення) для Пацієнта лікувальних конструкцій, закупівлі лікарських засобів та розхідних матеріалів протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту звернення Пацієнта із відповідною письмовою заявою.

- 6.14.** Пацієнт не має права відмовитися від оплати погоджених та фактично наданих Послуг.
- 6.15.** В усіх випадках, коли вартість погоджених та фактично отриманих Пацієнтом Послуг прямо не визначена Планом лікування, в тому числі коли Послуги, визначені в Плані лікування, надані не в повному обсязі, вартість таких Послуг (частини Послуг) визначається відповідно до діючих тарифів Виконавця.
- 6.16.** Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається із сумарної вартості всього обсягу наданих Послуг шляхом складання сум, зазначених у попередньому розрахунку вартості лікування та з урахуванням його коригування.
- 6.17.** Умови цього розділу щодо оплати Послуг не поширюється на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування або іншими третіми особами. Будь-які медичні послуги за цим Договором можуть бути сплачені третьою особою на підставі окремого договору між третьою особою та Виконавцем.

7. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

- 7.1.** Приймання-передача наданих Послуг здійснюється в усній формі, яке підтверджується фактом повної оплати Пацієнтом наданих послуг.
- 7.2.** На вимогу Виконавця або Пацієнта приймання-передача наданих Послуг може здійснюється в письмовій формі шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих послуг (далі – Акт), який складається Виконавцем з двох (двох) примірників та надається Пацієнту для підписання.
- 7.3.** Пацієнт зобов'язаний підписати обидва примірники Акту або надати письмову мотивовану відмову від його підписання.
- 7.4.** У разі якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту Послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнятою Пацієнтом.
- 7.5.** За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду.
- 7.6.** Якщо Пацієнту надано декілька Послуг, Виконавець має право скласти один Акт в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих Послуг.

8. ПРАВА СТОРІН

8.1. Пацієнт має право:

- 8.1.1. Приєднатися до цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.
- 8.1.2. До моменту замовлення медичних послуг отримати повну інформацію про медичні послуги, які надаються Виконавцем.
- 8.1.3. Угодувати з Виконавцем орієнтовану вартість Послуг шляхом підписання Плану лікування.
- 8.1.4. Отримати Послуги належної якості.
- 8.1.5. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватися з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.
- 8.1.6. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні Послуг.
- 8.1.7. Вибрати метод лікування відповідно до рекомендацій лікуючого лікаря, якщо лікарем визначено кілька варіантів плану лікування, попередньо ознайомившись із результатами обстеження, діагнозом, методами лікування, пов'язаним з ними ризиком, перевагами й недоліками різних планів лікування, можливими ускладненнями.
- 8.1.8. Вимагати заміни лікуючого лікаря.
- 8.1.9. При зміні в процесі лікування Плану лікування та попередньої орієнтованої вартості Послуг Пацієнт вправі на свій вибір:

- а) погодитися з новим /додатковим Планом лікування та узгодити його вартість;
 - б) відмовитися від запропонованих змін;
 - в) розірвати Договір та провести розрахунок фактично наданих Послуг.
- 8.1.10. Нагадати про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою (послугою), діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.
- 8.1.11. Відмовитися від отримання Послуги (частини Послуги) в будь-який момент дії Договору, попередньо сплативши всі фактично надані на момент відмови Послуги.
- 8.1.12. При виникненні невідкладної ситуації звертатися за допомогою в інші заклади охорони здоров'я та зобов'язаний повідомити Виконавця у будь-який спосіб про ситуацію, яка виникла.

8.2. Медичний центр має право:

- 8.2.1. Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором
- 8.2.2. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.
- 8.2.3. В разі необхідності, за попереднім погодженням з Пацієнтом, вносити зміни в План лікування.
- 8.2.4. У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань - самостійно визначати обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення.
- 8.2.5. Надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами у разі, якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування.
- 8.2.6. Здійснювати аудіозапис телефонних розмов з Пацієнтом.
- 8.2.7. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання Послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.
- 8.2.8. Перенести візит у випадку непередбаченої відсутності лікаря або призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою Пацієнта.
- 8.2.9. В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити строк надання Послуг або відмінити надання таких Послуг.
- 8.2.10. Направляти Пацієнта до інших фахівців, в тому числі і в інший заклад охорони здоров'я, з метою уточнення діагнозу та вибору оптимального плану лікування.
- 8.2.11. Не починати (або призупинити) надання Послуг Пацієнту у випадках:
- (а) відмови Пацієнта від підписання інформованих згод, заповнення анамнезу (анкети здоров'я);
 - (б) при виникненні заборгованості у Пацієнта з оплати Послуг (до моменту повного погашення такої заборгованості);
 - (в) виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювання (патології), лікування якого не можливе в Медичному центрі через ліцензійні обмеження, кваліфікацію медичного персоналу або технічну оснащеність або при відмові Пацієнта від лікування такої патології, якщо це унеможливило надання Послуг за Планом лікування;
 - (г) перебування Пацієнта у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних Послуг;
 - (д) неприбуття Пацієнтом у встановлені дату та час для отримання відповідних Послуг.
- 8.2.12. Відмовити в будь-який момент у наданні Послуг Пацієнту (за умови, що така відмова не загрожуватиме життю Пацієнта) в наступних випадках:
- (а) надання Пацієнтом неповних та /або недостовірних даних про свою особу та/ або стан свого здоров'я;
 - (б) наявність медичних протипоказань до проходження лікування методами, які були визначені Сторонами;
 - (в) відмови Пацієнта пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження;
 - (г) у разі якщо Пацієнт наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, що не дозволені до застосування на території України;
 - (д) недотримання Пацієнтом встановлених лікуючим лікарем приписів або графіку лікування;
 - (е) порушення Пацієнтом Правил перебування та обслуговування пацієнтів в Медичному центрі.

9. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

9.1. Пацієнт зобов'язаний:

- 9.1.1. До укладання Договору ознайомитися з тарифами Виконавця, гарантійними зобов'язаннями, характером та особливостями надаваних послуг, рекомендаціями щодо них, які викладені в Додатках до Договору.
- 9.1.2. Вчасно прибути до Медичного центру в дату та час надання Послуг.
- 9.1.3. Не пізніше ніж за 24 години повідомити по телефону адміністратора Медичного центру про неможливість явки на запланований прийом.
Під час перебування на території Медичного центру неухильно дотримуватися Правил перебування та обслуговування пацієнтів в Медичному центрі.
- 9.1.4. До початку надання Послуг повідомити лікуючому лікарю весь перелік лікарських засобів, які застосує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.
- 9.1.5. Точно і своєчасно виконувати усні чи письмові приписи і рекомендації лікуючого лікаря, дотримуватися Плану лікування, своєчасно з'являтися на призначені додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди.
- 9.1.6. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Медичному центру для надання Послуг.
- 9.1.7. Повідомляти лікуючого лікаря про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.
- 9.1.8. Приймати надані Послуги належної якості та підписувати Акти.
- 9.1.9. Оплачувати вартість Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 9.1.10. Сплатити вартість непогоджених додаткових Послуг, які було надано Виконавцем з метою уникнення негативних наслідків для життя або здоров'я Пацієнта.
- 9.1.11. Підписувати інформовані згоди на проведення діагностики, лікування та знеболення, анкети Виконавця тощо.
- 9.1.12. Дотримуватися правил експлуатації встановлених лікувальних конструкцій, у випадку їх поломки (не залежно від причин цього), виникнення ускладнень - у строк до 24 годин, а за можливості - негайно сповістити про це Виконавця.
- 9.1.13. Надати Виконавцю достовірні персональні дані, в тому числі, прізвище, ім'я, по батькові, дату народження, телефон, тощо.
- 9.1.14. Негайно повідомляти про всі ускладнення або відхилення, що виникли в процесі лікування, а в разі звернення за невідкладною стоматологічною допомогою до іншого закладу охорони здоров'я надавати виписку з медичної карти, рентгенівські знімки, результати комп'ютерної томографії, результати інших обстежень і лікування.
10. Проходити профілактичні огляди та не рідше 1 разу на 6 місяців.

10.1. Медичний центр зобов'язаний:

- 10.1.1. Провести в узгоджений із Пацієнтом час первинний огляд Пацієнта для встановлення попереднього діагнозу, обсягу необхідного лікування, розрахунку вартості лікування і проінформувати Пацієнта про результати.
- 10.1.2. За необхідності додаткових методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу провести їх, а при відсутності можливостей для цього - проінформувати Пацієнта і направити його для проходження обстеження в інший заклад охорони здоров'я.
- 10.1.3. Надати Послуги належної якості відповідно до поставленого остаточного діагнозу, Плану лікування і розрахунку вартості, узгоджених Сторонами.
- 10.1.4. Забезпечити надання Пацієнтові всіх необхідних Послуг, передбачених Договором та узгодженим Планом лікування.
- 10.1.5. Забезпечити найбільш безболісні та раціональні методи лікування відповідно до медичних показань.
- 10.1.6. Інформувати Пацієнта про обставини, що можуть виникнути та привести до збільшення обсягу надання Послуг, про можливі ризики та ускладнення, що можуть виникнути в ході надання Послуг.
- 10.1.7. При змінах в процесі лікування узгодити з Пацієнтом додатковий або новий План лікування та його орієнтовну вартість.
- 10.1.8. Надати Пацієнту лікарські призначення та рекомендації після надання Послуги.

- 10.1.9. На вимогу Пацієнта надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок надання Послуг.
- 10.1.10. Після закінчення лікування надати на письмову вимогу Пацієнта виписку з медичної карти, копії результатів обстежень, довідки, цифрові носії за домовленістю тощо.
- 10.1.11. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторони життя Пацієнта.
- 10.1.12. Використовувати лікарські засоби та медичні вироби, дозволені для використання в Україні.
- 10.1.13. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

11. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

- 11.1. Послуги надаються медичними працівниками Медичного центру, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України. Певні види Послуг можуть надаватися різними медичними спеціалістами Виконавця.
- 11.2. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або протоколів медичної допомоги, затверджених МОЗ України.
- 11.3. Якість наданих Послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.
- 11.4. Послуги повинні бути безпечними для життя та здоров'я Пацієнта.
- 11.5. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРИН

- 12.1. За невиконання або неналежаще виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України та цим Договором.
- 12.2. Пацієнт відповідає за достовірність наданої інформації щодо свого здоров'я, виконання рекомендацій лікаря, надання персональних даних, своєчасну оплату наданих Послуг.
- 12.3. Виконавець відповідає за якість та безпеку наданих Послуг.
- 12.4. В разі виявлення за результатами проведеної клініко-експертної оцінки недоліків (відхилень) якості медичної допомоги Виконавець зобов'язується сплатити штраф у розмірі 10% (десяти відсотків) від вартості неякісно наданих Послуг.
- 12.5. В разі запізнення Пацієнта більше ніж на одну годину або якщо Пацієнт не з'явився в місці надання Послуг у узгоджену Сторонами дату та час надання Послуг Пацієнт сплачує Виконавцю штраф у розмірі 30% (тридцять відсотків) від вартості не отриманих в таке відвідування Послуг.
- 12.6. У разі прострочення оплати наданих Послуг Виконавець має право вимагати від Пацієнта сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми фактичної заборгованості за кожен день прострочення, а за прострочення понад 30 (тридцять) днів – додатково вимагати від Пацієнта сплати штраф у розмірі суми заборгованості.
- 12.7. У разі неявки Замовника більше тижня (від призначеного терміну) при виготовленні ортопедичних робіт, Виконавець звільняється від відповідальності за можливу деформацію роботи або зміни умов фіксації в порожнині рота Замовника. В даному випадку Замовник зобов'язаний компенсувати Виконавцю 50% вартості роботи.
- 12.8. Не є показником неналежащої якості наданих Виконавцем Послуг:**
- 12.8.1. ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду;
- 12.8.2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був заздалегідь повідомлений лікуючим лікарем;
- 12.8.3. ускладнення, що наступили після надання Послуг у випадку грубого недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, наданих лікуючим лікарем.
- 12.9. Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, у випадках:**
- 12.9.1. невиконання Пацієнтом призначень та рекомендацій лікуючого лікаря, Плану лікування;
- 12.9.2. неявки чи несвочасної явки Пацієнта на заплановані прийоми чи контрольні медичні огляди;

- 12.9.3. відмови Пацієнта від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору;
- 12.9.4. неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- 12.9.5. отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- 12.9.6. несвочасного повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;
- 12.9.7. використання лікарських засобів та медичних виробів неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
- 12.9.8. виникнення алергії або неприйняття медичних препаратів або матеріалів, дозволених до застосування;
- 12.9.9. розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг за цим Договором

13. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 13.1. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Виконавця тощо).
- 13.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).
- 13.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 14.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
- 14.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

15. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ПАЦІЄНТА

- 15.1. На виконання Закону України "Про захист персональних даних" Виконавець повідомляє Пацієнта про здійснення обробки його персональних даних під час виконання даного Договору.
- 15.2. Володільцем персональних даних є Виконавець.
- 15.3. Персональні дані збираються з метою охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення лікування чи лікування або надання медичних послуг (п. 6 ч. 2 ст. 7 Закону України "Про захист персональних даних").
- 15.4. Склад та зміст персональних даних, що обробляються Виконавцем
 - 15.4.1. загальні дані (в тому числі, але не виключно: прізвище, ім'я, по батькові, стать, дата та місце народження, адреса реєстрації та місце проживання, сімейний стан, засоби зв'язку);
 - 15.4.2. спеціальні дані, що стосуються стану здоров'я особи (в тому числі, але не виключно: факт звернення за медичною допомогою, медична інформація про особу, що містить не лише свідчення про стан здоров'я, а й про історію хвороби, запропоновані дослідження і лікувальні заходи, прогноз можливого розвитку захворювання, наявність ризику для життя і здоров'я, відомості про наявність групи інвалідності, генетичні дані тощо).
- 15.5. Пацієнт має такі права у сфері захисту персональних даних:
 - 15.5.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільца персональних даних;
 - 15.5.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;

- 15.5.3. на доступ до своїх персональних даних;
 - 15.5.4. отримувати не пізніше як за 30 календарних днів з дня надходження запити, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
 - 15.5.5. пред'являти вмотивовану вимогу Виконавцю із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
 - 15.5.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних Виконавцем, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - 15.5.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - 15.5.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
 - 15.5.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
 - 15.5.10. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
 - 15.5.11. на захист від автоматизованого рішення, яке має для пацієнта правові наслідки.
- 15.6.** Персональні дані пацієнтів зберігаються у формі карток та/або локальних електронних баз даних.
- 15.7.** Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Пацієнта під час їх обробки. Працівники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.
- 15.8.** Виконавець може передавати персональні дані пацієнтів Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу мської ради (обласної державної адміністрації), органам прокуратури, правоохоронним та судовим органам, органам опіки та піклування, МСЕК, Фонду соціального страхування тощо виключно в обсязі, що є необхідним для реалізації ними своїх повноважень.
- 15.9.** Адвокати мають право доступу до персональних даних лише тих пацієнтів, які є їхніми клієнтами, та виключно у випадку надання цими клієнтами згоди на таку передачу. Іншим особам персональні передаються лише за згодою пацієнта або його законного представника (батьки, опікуна або піклувальника). Для наукових та статистичних цілей можуть передаватися знеособлені персональні дані, що не дозволяють ідентифікувати особу.
- 15.10.** Пацієнт надає згоду на використання Виконавцем наданих ним контактних даних з метою інформування Пацієнта, здійснення зв'язку із Пацієнтом, для надіслання повідомлень медичного, інформаційного та/або рекламного характеру, надіслання повідомлень, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Пацієнта. За письмовою заявою Пацієнта контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.
- 15.11.** Приєднанням до цього договору Пацієнт надає Виконавцю згоду на збір, обробку та використання персональних даних Пацієнта в обсязі та способами, передбаченими чинним законодавством України, а також на внесення своїх персональних даних до локальної медичної інформаційної системи Виконавця.
- 15.12.** Обробка персональних даних за цим Договором необхідна виключно для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення лікування або надання медичних послуг та здійснюється медичним працівником або іншою особою Виконавця, на яку покладено обов'язки щодо забезпечення захисту персональних даних та на яку поширюється законодавство про лікарську таємницю.

16. УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

- 16.1.** Виконавець гарантує якість наданих Послуг. Гарантія надається на наступні види послуг:
- на пломби (прямі реставрації з композитних та фотополімерних матеріалів) надається гарантія терміном на 1 (один) рік з дати надання послуги;
 - на коронки суцільнолітні, металокерамічні та безметалеві надається гарантія терміном на 1 (один) рік з дати надання послуги;

- на знімні протези (Бюгельні, нейлонові), вініри, вкладки, накладки, пластинкові протези, сталеві коронки, коронки на імплантатах надається гарантія терміном на 1 (один) рік з дати надання послуги.
- 16.2.** На цілісність та механічні пошкодження дентальних імплантатів надається пожиттєва гарантія. У випадку відторгнення імплантату, можливе повторне надання послуг за умови, що Замовник оплачує вартість встановлення імплантату (самімплантат повторно встановлюється по гарантії) та кістково пластичної операції з врахуванням вартості кісткового матеріалу.
- 16.3.** У випадках, коли при погодженні Плану лікування Пацієнт наполягає на застосуванні медичних втручань, позитивні результати яких дуже сумнівні чи ефект від їх застосування не буде стійким, а також коли Пацієнт бажає задовольнити нестандартні естетичні уподобання, гарантійні зобов'язання не оформлюються.
- 16.4.** У курців, а також зловживаючих каваю, чаєм, червоним вином і іншими продуктами, що містять високі концентрації органічних барвників, гарантія на збереження кольору при виконанні косметичних фотополімерних реставрацій і процедури відбілювання становить 1 (один) тиждень з дати надання Виконавцем відповідних послуг.
- 16.5.** У разі незадовільного показника індексу гігієни порожнини рота, в залежності від його значення, гарантія на всі роботи може бути частково або повністю знята, про що робиться відповідний запис у медичній картці Пацієнта.
- 16.6.** Всі дефекти, недоробки та інші недоліки наданих Послуг, які виявлені Пацієнтом протягом гарантійного строку, усуваються Виконавцем безоплатно в строк, погоджений Сторонами, за умови:
 - 16.6.1. дотримання Пацієнтом всіх рекомендацій лікаря, в т.ч. обмежень в харчуванні та щодо дотримання гігієни ротової порожнини;
 - 16.6.2. дотримання Пацієнтом правил користування результатом Послуг, у тому числі імплантатом, ортопедичною, ортодонтичною, іншою стоматологічною конструкцією, відновленим зубом тощо, відсутності травм, механічних пошкоджень;
 - 16.6.3. своєчасної явки Пацієнта на прийом для продовження лікування;
 - 16.6.4. відвідування Пацієнтом планових контрольних, періодичних, профілактичних оглядів та проведення гігієнічної чистки не рідше одного разу на 6 місяців;
 - 16.6.5. негайного, не пізніше 24 годин з моменту виявлення недоліків, звернення Пацієнта до Закладу за усуненням виявлених недоліків. У разі звернення пацієнта пізніше зазначеного терміну гарантія не надається.
- 16.7.** У разі недотримання Пацієнтом будь-якої умови, передбаченої в попередньому пункті, гарантійні зобов'язання Виконавця припиняються та Пацієнт втрачає право висувати вимоги, пов'язані з недоліками наданих Послуг в період дії гарантійного строку.
- 16.8.** Гарантія не поширюється на нормальне зношування або на ушкодження, викликані ненормальним або неправильним використанням, недбалістю або нещасним випадком.
- 16.9.** Гарантія на будь-які роботи на зубах, канали яких раніше були проліковані НЕ Виконавцем, не надається. Перелікування таких зубів є дуже ризикованим і непередбачуваним процесом. Якщо результат перелікування НЕ буде позитивним і зуб буде видалений, гроші за лікування і протезування цього зуба Виконавцем не повертаються.
- 16.10.** У разі надання Пацієнтом недостовірних відомостей при оформленні медичної документації Виконавець має право відмовити Пацієнту в гарантії на виконані послуги або скоротити терміни її дії.
- 16.11.** Терміни гарантії можуть встановлюватися лікарями Виконавця індивідуально для кожного виду стоматологічних послуг, про що повинні повідомляти Пацієнта під розпис і зробити відповідний запис у медичній карті. Ці терміни в залежності від клінічної ситуації можуть розходитися зі стандартними термінами гарантії, прийнятими Виконавцем.
- 16.12.** При виникненні гарантійної ситуації, неякісні ортопедичні роботи, відірвані імплантати і ін. підлягають поверненню Виконавцю.
- 16.13.** Виконавець звільняється від виконання гарантійних зобов'язань у наступних випадках:
 - при одночасному лікуванні Пацієнта в іншому закладі охорони здоров'я без попереднього повідомлення лікуючого лікаря і внесення відповідного запису в медичній карті;
 - при будь-якому самостійному втручанні Пацієнта в установлену стоматологічну конструкцію;
 - при появі ускладнень, що виникають через неявку Пацієнта в термін, визначений лікуючим лікарем, або в зв'язку з недотриманням лікарських рекомендацій і призначень;
 - в разі втрати ортопедичної конструкції, при її розцементуванні.

- в разі втрати ортопедичної конструкції, при її розцементуванні.
- При проведенні дитячого лікування у випадку, коли поведінка дитини унеможливило нормальне надання послуг.

- 16.14.** Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на роботи по ремонту протезів, знімних пластинкових протезів, пластмасових коронок.
- 16.15.** Гарантійні зобов'язання не звільняють пацієнта від необхідності оплачувати в повному обсязі профілактичні огляди і пов'язані з ними медичні заходи, а саме: зняття зубних відкладень, перебазування базисів знімних протезів, проведення рентгенологічного дослідження, лікування карієсу і його ускладнень тощо.

17. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

- 17.1.** Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково, до його припинення будь-якою зі Сторін в порядку, встановленому Договором.
- 17.2.** Всі строки надання Послуг протягом виконання Плану лікування є приблизними та можуть змінюватися в залежності від стану здоров'я та інших об'єктивних або суб'єктивних обставин.
- 17.3.** Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:
- 17.3.1.** За взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Додаткової угоди про припинення Договору.
- 17.3.2.** За ініціативою Пацієнта шляхом подання Виконавцю письмової заяви не пізніше ніж за 10 (десяти) робочих днів до передбачуваного дня розірвання Договору. Договір вважається розірваним з дати, що зазначена в заяві.
- 17.3.3.** За ініціативою Виконавця у випадках порушення Пацієнтом умов Договору та/або Правил перебування та обслуговування пацієнтів в Медичному центрі, за умови здійснення всіх необхідних дій, що запобігають будь-якому погіршенню стану здоров'я Пацієнта у зв'язку з такою відмовою. Виконавець усно, або в будь-який інший доступний спосіб, в тому числі шляхом надсилання sms-повідомлення за телефоном, вказаним Пацієнтом при зверненні, інформує Пацієнта про причини відмови від Договору та дату, з якої Договір вважатиметься розірваним. Договір є розірваним з дати, що зазначена в повідомленні Виконавця, а у випадку усного повідомлення – з моменту такого повідомлення.
- 17.3.4.** У випадку розірвання Договору шляхом надсилання sms-повідомлення, Пацієнту надсилається наступне:
- «Шановний пацієнт! В зв'язку з систематичним порушенням Вами умов Публічного договору про надання медичних послуг та Правил перебування і обслуговування пацієнтів в Медичному центрі, ми змушені розірвати такий Договір та припинити надання послуг за ним з _____.____.20__ року. З повагою, адміністрація Медичного центру ТОВ «ДЖОРНО ДЕНТАЛЕ».*
- 17.4.** Пацієнт розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Інтернет ресурсах Виконавця, носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може трактуватися як медична інформація та як вказівка до її застосування по відношенню до особи Пацієнта.
- 17.5.** Правила перебування та обслуговування пацієнтів в Медичному центрі та діючі тарифи на медичні послуги затверджуються Виконавцем і розміщуються на веб-сайті, а також в Кучотку споживача Медичного центру та надаються для ознайомлення на першу вимогу Пацієнта.
- 17.6.** На всіх документах, що пов'язані з укладенням та виконанням цього Договору, які передбачають підписання їх Пацієнтом, поряд з підписом Пацієнт обов'язково власноруч зазначає свої прізвище та ініціали.
- 17.7.** Сторони домовилися, що у разі, якщо споживачем Послуг є малолітня або недієздатна особа, права та обов'язки, що передбачені цим Договором для Пацієнта, набуває законний представник такої особи.

Додатки до Публічного договору про надання медичних послуг:

1. Інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знебоління і на присутність або участь учасників освітнього процесу № № 003-6/о.
2. Інформована згода на попередній огляд та консультацію.
3. Інформована згода на проведення ортодонтичного лікування.
4. Інформована згода на проведення ортопедичного лікування /підготовка до протезування, виготовлення та встановлення ортопедичних конструкцій.

5. Інформована згода на проведення ортодонтичного лікування виправлення недоліків зубного ряду за допомогою брекет-системи.
6. Рекомендації пацієнту, який проходить лікування за допомогою брекет-системи.
7. Інформована згода на проведення ретенційного періоду ортодонтичного лікування (встановлення знімного/незнімного ретейнера).
8. Рекомендації пацієнту, який проходить ретенційний період ортодонтичного лікування.
9. Інформована згода на видалення зуба.
10. Рекомендації пацієнту, який переніс процедуру видалення зуба.
11. Інформована згода на проведення дентальної імплантації.
12. Рекомендації пацієнту перед проведенням операції з імплантації.
13. Рекомендації пацієнту після проведення операції з імплантації.
14. Можливі ускладнення при проведенні стоматологічних маніпуляцій.
15. Інформована згода на проведення електрокардіографії.
16. Інформована згода на проведення ультразвукового дослідження.
17. Інформована згода на проведення колькоскопії шийки матки.
18. Інформована згода на встановлення внутрішньоматкової спіралі (ВМС).
19. Інформована згода на проведення поліпектомії.
20. Інформована згода на проведення хірургічного втручання при варикоцеле.
21. Інформована згода на проведення хірургічного втручання при лікуванні водянки яєчка (гідроцеле).
22. Інформована згода на проведення оперативного втручання з метою лікування фімозу.
23. Інформована згода на проведення втручання при вкороченій вуздечці.
24. Правила перебування та обслуговування пацієнтів в Медичному центрі.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ДЖОРНО ДЕНТАЛЕ»**

Код юридичної особи 42008908

Юридична адреса:

01004, м. Київ, вул. Пушкінська, будинок 20-А

Адреса провадження господарської діяльності:

Київська область, м. Київ, вул. Автозаводська, буд. 99/4

Київська область, м. Київ, вул. Героїв Сталінграда, буд. 4, корп.6

IBAN: UA27305299000026002046809910 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Директор **МАРУЩАК Сергій Степанович**

